

Échange de connaissances virtuel sur les soins de santé primaires virtuels

Sécurité culturelle et partenariats autochtones

Le Réseau canadien de santé des régions nordiques et éloignées

le 27 novembre, 2020 (13 h 30 à 15 h 00, heure de l'Est)

Kelly Brownbill

Éducateur, animateur et
consultant autochtone

Fiona MacLeod

Gestionnaire de projet
clinique, Soins primaires et
cybersanté, First Nations
Health Authority

Eyrin Tedesco

Directrice clinique,
développement des soins
primaires et cybersanté,
First Nations Health
Authority

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Pendant ce webinaire, nous découvrirons :

la sécurité culturelle et les partenariats autochtones dans les soins primaires virtuels, notamment ce qui est nécessaire pour appuyer les soins culturellement appropriés;

les opportunités et les défis qui ont émergé des soins primaires virtuels, et les manières dont nous pouvons pérenniser et développer les soins virtuels culturellement appropriés (p. ex., création en partenariat avec des patients autochtones, des familles et des communautés, et avec des patients et des familles faisant partie intégrante de l'équipe de soins).



First Nations Health Authority
Health through wellness

*Sécurité culturelle et partenariats autochtones :
offrir aux communautés les services de soins de santé primaires*

Eyrin Tedesco, B.A., B. Sc. Inf., infirmière autorisée

Fiona MacLeod, B. Sc. Inf., infirmière autorisée

Régie de la santé des Premières Nations



Introduction



First Nations Health Authority
Health through wellness

Première autorité de santé provinciale en son genre au Canada, la Régie de la santé des Premières Nations (FNHA) a vu le jour en octobre 2013.



Vision de la FNHA



First Nations Health Authority
Health through wellness

Des enfants, des familles et des communautés autochtones de la Colombie-Britannique en santé, autodéterminés et dynamiques.



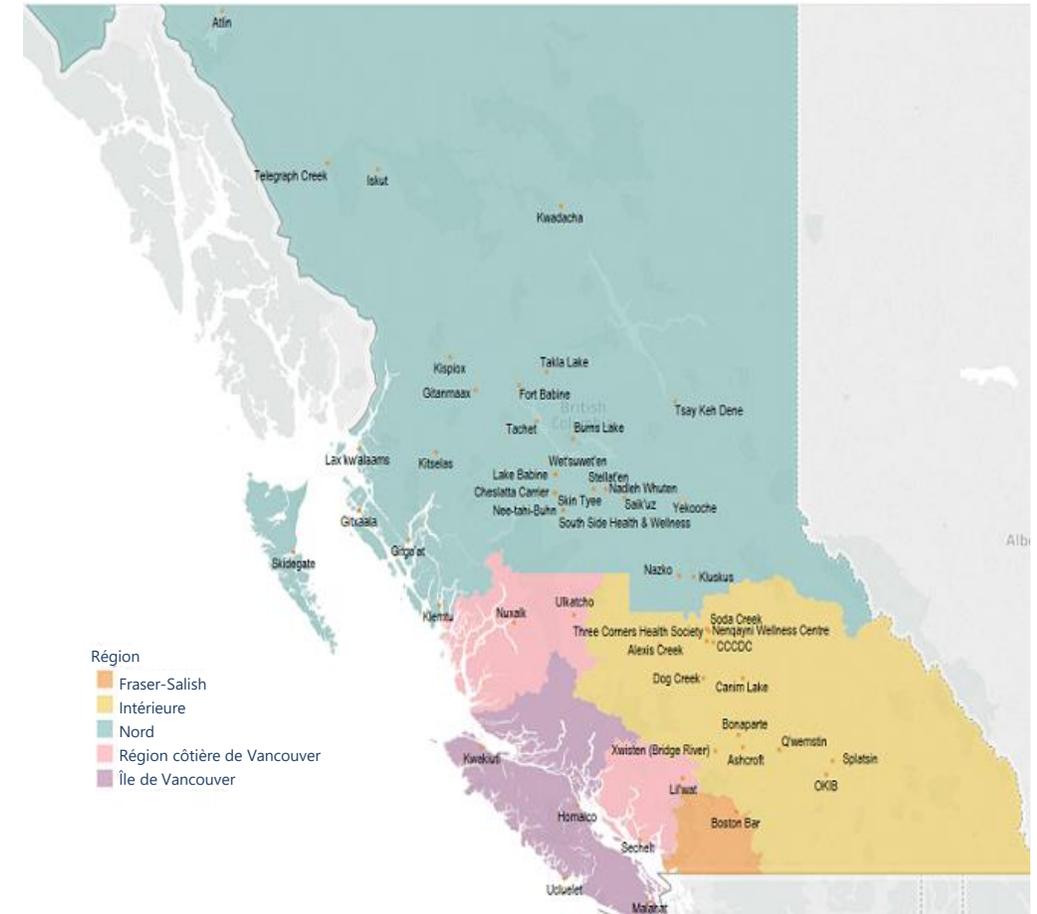
Comblers les lacunes



First Nations Health Authority
Health through wellness

Le Telehealth Expansion Project a permis de surmonter les contraintes géographiques des communautés et d'augmenter leur accès au bien-être.

Sites de télésanté mis en place dans le cadre du Telehealth Expansion Project de la FNHA de 2013 à 2016



Télésanté – Processus de participation



First Nations Health Authority
Health through wellness

1. Participation communautaire
2. Évaluation du degré de préparation et des besoins
3. Procédures cliniques
4. Cartographie et jumelage
5. Déploiement et formation
6. Suivi en continu





Transformation des soins

« La télésanté a fait tomber une inertie énorme dans le système de santé de la Colombie-Britannique, et a favorisé la transformation des soins de santé primaires et l'innovation dans le domaine. »



Favoriser l'accès



First Nations Health Authority
Health through wellness

« Nous ne sommes plus oubliés, nous avons accès aux mêmes possibilités que les résidents des grandes villes. »



Deux nouveaux services de santé virtuels de la FNHA



First Nations Health Authority
Health through wellness

Afin d'intervenir rapidement dans le contexte de la pandémie de COVID-19 et de la crise actuelle de surdose, la *First Nations Health Authority* a lancé les programmes *First Nations Virtual Doctor of the Day* et *First Nations Virtual Substance Use and Psychiatry Services*.

First Nations Virtual Doctor of the Day (FNvDoD)

- Service de soins de santé primaires : médecins de famille
- Accès direct par les clients
- 7 jours sur 7, de 8 h 30 à 16 h 30
- Zoom ou téléphone
- Lancé en avril 2020
- **1 855 344-3800**

First Nations Virtual Substance Use and Psychiatry Service (FNVSUPS)

- Service spécialisé : médecins spécialisés en toxicomanie et en psychiatrie
- Aiguillage par le fournisseur santé et bien-être
- 5 jours sur 7 (du lundi au vendredi)
- Zoom (fortement recommandé) ou téléphone
- Lancé en août 2020
- **1 833 456-7655**

Les deux services sont offerts à tous les membres des Premières Nations et à leur famille résidant en Colombie-Britannique.

Succès



First Nations Health Authority
Health through wellness

La voie à suivre pour que les communautés aient la liberté de choisir leurs fournisseurs de soins et le rôle qu'elles jouent dans leur bien-être.



Merci!



First Nations Health Authority
Health through wellness

Gayaxsixa (Hailhzaqvla)

Huy tseep q'u (Stz'uminus)

Dun'kwu (Haïda)

Gila'kasla (Kwakwaka'wakw)

Kleco Kleco (Nuu-chah-nulth)

k^wuk^wstéyp (Nlaka'pamux)

Snachailya (Carrier)



Merci!

Mussi Cho (Kaska Dena)

Tooyksim niin (Nisga'a)

Kukwstsétsemc (Secwepemc)

čěčěhaθεč (Ayajuthem)

Sechanalyagh (Tsilhqot'in)

kw'as ho:y (Halqeméylem)

T'oyaxsim nisim (Gitxsan)

RÉFLEXIONS ET DISCUSSION

1. Comment pouvons-nous gagner graduellement la confiance des sages, de la communauté ou d'autres personnes qui pourraient être sceptiques face aux soins virtuels? Comment pouvons-nous améliorer la courbe d'apprentissage en lien avec ces technologies?
2. Quelles pratiques exemplaires les praticiens qui travaillent avec des personnes, des partenaires et des communautés autochtones emploient-ils pour fournir des soins culturellement appropriés et éclairés par les traumatismes?
3. Quelles sont les autres options dans les régions nordiques et éloignées où les soins virtuels ne sont pas possibles (spécialement dans le contexte de la COVID-19)?



MERCI

Questions d'évaluation

*The Canadian Foundation for Healthcare Improvement is a not-for-profit organization funded by Health Canada.
The views expressed herein do not necessarily represent the views of Health Canada.*

*La Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé est un organisme sans but lucratif financé par Santé Canada.
Les opinions exprimées dans cette publication ne reflètent pas nécessairement celles de Santé Canada.*